

תקנון "מועדון החברים של מיקי" – מלון שטרקמן ארנה נהריה

מבוא

1. מלון ארנה בע"מ (להלן: "החברה")
2. תקנון זה נועד להסדיר את תכנית ההטבות המיועדת ללקוחות החברה המעוניינים להיות חברים במועדון. (להלן: "מועדון הלקוחות") והכל בכפוף להוראות תקנון זה (להלן: "התקנון").
3. ההצטרפות למועדון כפופה לתנאי התקנון שלהלן, כפי שיעודכנו מעת לעת.
4. האחריות המלאה להכרת התנאים להלן וקבלת ההטבות על פי תנאים אלו, חלה בכל עת על החבר במועדון הלקוחות כך שתנאי זה מהווה תנאי להצטרפות וכל אורח המצטרף למועדון נחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה על כל סעיפיו. (להלן: "חבר מועדון הלקוחות")
5. לחבר מועדון הלקוחות לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם תנאי התקנון ותוכנית ההטבות ו/או שינויים בה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את פעילות מועדון הלקוחות בכל עת.
6. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לבטל תקנון זה או חלקים ממנו בכל עת.
7. נוסחו של התקנון יפורסם ויעודכן מעת לעת במשרדי החברה בכתובת ז'בוטינסקי 29 נהריה או באתר הרשמי של המלון בכתובת www.sernahotel.co.il (להלן: "אתר המלון").
8. כל מקום בתקנון זה בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה הינה לנשים ולגברים כאחד.

החברות במועדון הלקוחות

9. זכאים להימנות על חברי מועדון הלקוחות יחידים בעלי אזרחות ישראלית בלבד (לא בתי עסק, ארגונים או סוכנים) המנצלים את חברותם לשימוש פרטי, אשר מילאו את פרטיהם בטופס בקשת ההצטרפות למועדון הלקוחות בעת שהותם במלון או בטופס ההצטרפות באתר המלון.
10. החברות הינה למי שנרשם כאמור בסעיף 9 לעיל ולקרוב משפחה מדרגה ראשונה. בתקנון זה למונח "קרוב מדרגה ראשונה" המשמעות כדלקמן: בן זוג ו/או ילד עד גיל 18.
11. כל חבר מועדון הלקוחות יהיה אחראי לעדכן את החברה בכתב בכל מקרה של שינוי כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכתובת דואר.
12. ניתן להצטרף למועדון הלקוחות על ידי הזמנת נופש באמצעות הדואר האלקטרוני של המלון.
13. למען הסר ספק, יובהר כי לא ניתן יהיה להצטרף למועדון הלקוחות על ידי ביצוע הזמנות הנעשות באחת מן הדרכים הבאות:
 - 13.1 באמצעות סוכן.
 - 13.2 כל הזמנה אשר התשלום בגינה נעשה באמצעי תשלום שאינו מדיד ו/או שערכו אינו נקוב בש"ח, לרבות שוברים כגון: נופשונית, רעיונית, שירוחן וכו'.
 - 13.3 מכתבי זכייה מכל סוג, מכתבי פיצוי
 - 13.4 הזמנה שנעשתה עבור קבוצה או על ידי "ועד" כלשהו.
14. והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
14. החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להעברה בצורה כלשהי, לרבות בדרך של מכירה או העברה ללא תמורה לצד שלישי כלשהו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, קרוב משפחה מדרגה ראשונה רשאי לממש את ההטבות לצורך שהייתו במלון בכפוף לאישור בכתב ומראש של חבר המועדון.
15. הנהלת המלון וצוות הקבלה יהיו רשאים לדרוש מחבר מועדון הלקוחות להזדהות באמצעות תעודה מזהה ותנאי לזכאות בקבלת הטבות חבר מועדון הלקוחות.

ביטול החברות במועדון הלקוחות על ידי חבר המועדון.

16. כל חבר יהיה זכאי לפרוש ממועדון הלקוחות ורישמו כחבר יבוטל ויימחק תוך שלושים (30) ימים מיום שנשלחה הודעתו בכתב על רצונו כאמור.
במקרה כזה הודעתו כאמור תחשב כוויתור מוחלט על כל זכויותיו במועדון הלקוחות לרבות אך לא רק על זכותו לקבלת ההטבה.
17. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16 לעיל הצטרפות חבר למועדון הלקוחות ניתנת לביטול על ידו תוך 14 יום מיום הצטרפותו למועדון הלקוחות. החליט חבר מועדון הלקוחות לחזור בו מההצטרפות למועדון הלקוחות, יודיע על כך מיידית למשרדי מועדון הלקוחות בכתב. בתקופת 14 הימים האמורים, בה יכול החבר לבטל התקשרותו, ואם בטלה כאמור גם לאחר מכן, לא יוכל החבר לממש את זכויותיו בהתאם לתקנון זה-ה במידה ובמהלך 14 יום החבר מועדון התארח במלון וקיבל הנחה, ההנחה תוחזר למלון.

ביטול החברות במועדון הלקוחות על ידי החברה

18. החברה שומרת על הזכות לבטל חברות במועדון הלקוחות, בכל מקרה של אי עמידה בתקנון זה ו/או בכל מעשה ו/או מחדל הפוגע ו/או עלול לפגוע בשמה הטוב של החברה ו/או בעסקיה ו/או במועדון הלקוחות, בפעילויות שבו ו/או במי מטעמה של החברה, החברה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להפסיק חברותו של חבר במועדון, ועם קבלת ההודעה יחדל חבר המועדון מלשמש כחבר, ותמנע ממנו האפשרות מקבלת הטבות המנויות במועדון. למען הסר ספק מובהר כי במקרה כזה לא יהא חבר מועדון הלקוחות זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי בקשר עם חברותו במועדון הלקוחות.

ההטבות

19. הרישום למועדון הלקוחות לא יעניק לחבר מועדון הלקוחות הטבות אחרות מאלו המפורטות בתקנון זה, אלא אם החברה הודיעה אחרת.

20. חבר מועדון הלקוחות, ייחנה מהטבות כלהלן:

- 20.1 הנחה קבועה של חמישה אחוזים (5%) ממחיר החדר הקבוע במחירון. עבור הזמנת לילה אחד.
- 20.2 הנחה קבועה של עשרה אחוזים (10%) ממחיר החדר הקבוע במחירון בהזמנת 2 לילות ומעלה בימים א' - ד', לא כולל חגים, מועדים וחדש אוגוסט.
- 20.3 20% הנחה קבועה של שמונה אחוזים (8%) ממחיר החדר הקבוע במחירון בהזמנת 2 לילות בימים ה' - ש' או ו' - א', לא כולל חגים, מועדים וחדש אוגוסט.
- 20.4 הנחה קבועה של עשרים אחוזים (20%) על טיפולי ספא למזמינים חופשה במהלך חודש יום הולדת או יום נישואין, לא כולל חגים.

21. מובהר בזאת כי ההנחות המפורטות בסעיף 20.4 לעיל, קרי, הנחת יום הולדת ו/או יום נישואין ו/או חודש נבחר אינן תקפות במסגרת מבצעים מיוחדים.

22. מובהר כי ההטבות המפורטות בסעיף 20 לעיל יחולו רק בביצוע הזמנה טלפונית ישירות למלון ו/או בביצוע הזמנה באמצעות המייל של המלון, על חבר מועדון הלקוחות לציין חברות ומספר תעודת זהות בעת ביצוע ההזמנה.

23. מובהר בזאת כי ההטבות המפורטות בסעיף 20 לא תהיינה תקפות בביצוע הזמנות הנעשות באחת מן הדרכים הקבועות בסעיף 13, לרבות מבצעים ומחירים מיוחדים כפי שיקבעו על ידי החברה מעת לעת.

24. מובהר בזאת כי ההטבות לחבר מועדון הלקוחות יינתנו החל מהשנייה השנייה במלון.

25. המעוניינים ליהנות מההטבות המנויות בסעיף 20.4 יציינו במועד ביצוע ההזמנה כי מבקשים לממש ההטבה. החברה מתחייבת לעשות ככל יכולתה על מנת לממש ההטבה וזאת במידת האפשר ובכפוף לתפוסה בטיפולי הספא של המלון. לחבר במועדון הלקוחות או לכל אדם אחר מטעמו, לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הטבות אלו (כולן או חלקן).

26. הזכאות לקבלת ההטבות במועדון הלקוחות הינה לשימוש הפרטי של החבר במועדון הלקוחות, אשר איננה ניתנת להעברה לאחר.

27. ההטבות תקפות רק בעבור החדר בו ישהה חבר מועדון הלקוחות, ואינן תקפות עבור חדרים אחרים שהזמין בעבור אורחים אחרים שאינם קרובי משפחה מדרגה ראשונה כהגדרתם בסעיף 10 לעיל.

שינוי ההטבות במועדון הלקוחות או הפסקתן

28. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את ההטבות הניתנות ו/או כל חלק מההטבות הניתנות ללא הודעה מוקדמת. החברה לא תישא בשום אחריות במידה ותחליט לנהוג כך. כמו כן, החברה לא תישא בשום אחריות כלפי חבר מועדון הלקוחות או כלפי צד ג' כלשהו אם תפסיק את ההטבות הניתנות במועדון הלקוחות, לזמן מוגבל, מכל סיבה שהיא. הודעה על הפסקת השירות, לצמיתות או לזמן מוגבל כלשהו, תימסר לחברים במועדון הלקוחות באמצעות הודעה בכתב.

דרכי פרסום של המועדון לקוחות

29. הודעות מועדון הלקוחות בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות מועדון הלקוחות לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכוונת החברה לבצעם, בתקנון ו/או בהטבות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות החבר ו/או לפעילות המועדון לקוחות ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, יעשו ע"י מועדון הלקוחות באופן ובדרך כפי שהחברה תמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי. לחבר מועדון הלקוחות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או תלונה בנוגע לאופן העברת ההודעות כאמור.
30. מובהר בזאת, כי מועדון הלקוחות הינו מועדון המופעל באמצעות האינטרנט ובכוונת המועדון לשלוח את המידע לחבר מועדון הלקוחות לדוא"ל שיימסר על ידם למועדון. לחבר מועדון הלקוחות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או תלונה בנוגע לאופן העברת ההודעות, בין אם יעשה באמצעות האינטרנט ובין אם יעשה בדרך אחרת.
31. החברה תנקוט בכל הצעדים הסבירים לאבטחת המידע הנמסר על ידי החברים במועדון הלקוחות, עם זאת החברה אינה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת באבטחה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים. לפיכך החברה לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על ידי החברים במועדון הלקוחות הנובע, במישרין או בעקיפין, מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתה.
32. החברה תהיה רשאית להשתמש בפרטי חבר מועדון הלקוחות על מנת ליידע את חבר מועדון הלקוחות בדבר מוצרים ושירותים שונים העשויים לעניין אותו. מובהר בזאת כי בשום מקרה לא תעביר החברה את פרטי חבר מועדון הלקוחות או כל מידע אחר המזהה אותם באופן אישי לצד שלישי.
33. ידוע לחבר מועדון הלקוחות, כי כל הפרטים, הנתונים, הידיעות והמסמכים שמסר ו/או ימסור לחברה או למי מטעמה או לכל גורם אחר הנמנה על חברי המועדון, לרבות פרטיו האישיים יכול שיוזנו במאגר מידע הרשום על שמה של החברה, בכפוף לאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן, בהתאמה: "מאגר המידע" ו-"חוק הגנת הפרטיות").
34. חבר מועדון הלקוחות מצהיר כי כל הפרטים נמסרו על ידו מרצון ובהסכמה מלאה, מבלי שחלה עליו חובה חוקית לעשות כן.
35. ידוע לחבר מועדון הלקוחות כי החברה ו/או מי מטעמה עשויים לפנות אליו בעתיד בדיוור ישיר על בסיס הנתונים המפורטים במאגר מידע כאמור לרבות בעניינים שאינם נוגעים לתקנון זה, וכן לפנות אליו בהצעות שיווקיות ו/או פרסומיות מכל מין וסוג שהוא באמצעי הדיוור השונים, הכל בכפוף לחוק הגנת הפרטיות ובהתאם להוראות הדין (להלן: "הפניות").
36. מובהר כי חבר מועדון הלקוחות זכאי, לפי דרישתו, להימחק ממי מבין מאגרי המידע של החברה באמצעות מתן הודעה מפורשת בכתב לחברה, תוך ציון דרישתו להימחק ממאגר המידע. כמו כן מובהר בזה, כי לחבר המועדון שמורה הזכות, ככל שאינו מעוניין בקבלת הפניות, לבקש את הסרת שמו מרשימת התפוצה למשלוח הפניות (בין היתר, באמצעות סימון הרובריקה המתאימה בהודעות הדוא"ל שתשלחנה (אם תישלחנה) אליו או באמצעות דואר רשום או במייל לחברה).

סמכות שיפוט

37. על תקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לתקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של תקנון זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה.
38. בכל מקרה בו יתבע חבר מועדון הלקוחות את המועדון לקוחות ו/או את החברה ו/או מי מבעליה, ייחשב חבר המועדון באופן אוטומטי כמי שביקש לפרוש מחברותו במועדון.

שונות

39. כל השתהות של החברה בקיום זכות המגיעה לה על פי המפורט לעיל, או הימנעותה של החברה מעמידה על זכותה כאמור, לא יחשבו כוויתור על זכויותיה.
40. החברה רשאית להמחות את זכויותיה לפי תקנון זה לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון וללא כל חובה על פרסום דבר ההמחאה כאמור.
41. החברים במועדון הלקוחות אינם רשאים להמחות את זכויותיהם לפי תקנון זה.
42. השירות הינו שירות אישי ואינו ניתן להעברה לצד ג' כלשהו.
43. במידה ויקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי איזו מההוראות דלעיל בטלות או ניתנות לביטול מכל סיבה שהיא, תמשכנה ההוראות האחרות לעמוד בתוקפן.

44. יצירת קשר עם המועדון בכל פנייה בנושא מועדון הלקוחות יש לפנות לטלפון 04-9920170 או לכתובת הדוא"ל של המלון office@sernahotel.co.il.